



Samen aanjagen van vernieuwing

Beschrijvend document bij de openbare Europese Aanbesteding

Levering en beheer firewall apparatuur voor dienst
SURFfirewall

Auteur(s): SURF team Network Development
Versie: definitief
Datum: 14 maart 2022
Kenmerk: 2022SURFfirewall

Inhoud

Begrippen	4
1 Algemeen	5
1.1 Aanbestedende dienst	5
1.2 Doel van de Aanbesteding	5
1.3 De Opdracht	5
1.4 Beheer- en deploymentstrategie voor de dienst	6
1.5 Percelen	7
1.6 De overeenkomsten en voorwaarden	7
2 De Aanbestedingsprocedure	9
2.1 Planning	9
2.2 Indienen van de Inschrijving	9
2.3 Communicatie	10
2.4 Beschrijving van de Aanbestedingsprocedure	10
3 Beoordelingsprocedure en -criteria	12
3.1 Volledigheid en vormvereisten	12
3.2 Uitsluitingsgronden	12
3.3 Geschiktheidseisen	13
3.3.1 Kerncompetenties	14
3.3.2 Eisen aan certificeringen	15
3.4 Gunningscriterium	15
3.4.1 G1 Samenwerking	16
3.4.2 G2 Casus onderwijsinstelling De Muur	17
3.4.3 G3 Technische ontwikkelingen	19
3.4.4 G4 Duurzaamheid	21
3.4.5 G5 Financieel	22
3.5 Beoordeling van de Inschrijving	24
3.5.1 Vaststellen van de economisch meest voordelige inschrijving	26
3.5.2 Verificatiefase	26
4 Rechtsbescherming en overige bepalingen	27
4.1 Rechtsmiddelen	27
4.2 Overige bepalingen	28
4.3 Voorbehouden	29
5 Opbouw Bijlagen	30
BIJLAGE 1 – Opdrachtomschrijving	31
Bijlage A Instructies indienen Inschrijving	32

Bijlage B	Uniform Aanbestedingsdocument (pdf formulier)	33
Bijlage C	Invuldocument voor Inschrijvers	34
	Bijlage C1 - Referentieformulier	34
	Bijlage C2 - Programma van eisen	35
	Bijlage C3 - Prijsblad en Rekenmodel Voorbeeld	40
Bijlage D	Concept overeenkomsten	41
	Bijlage D1 – Raamovereenkomst	41
	Bijlage D2 – Bijlagen Dienstverlening – SLA – DAP	41
	Bijlage D3 – Verwerkersovereenkomst	41
	Bijlage D3.1 Opgave verwerkingen van persoonsgegevens	41

Begrippen

Op deze openbare Europese Aanbesteding zijn de definities van begrippen uit de Aanbestedingswet 2012 en volgende definities van begrippen van toepassing.

Begrip	Toelichting
Aanbestedende Dienst Opdrachtgever	SURF B.V., kortweg aangeduid met SURF.
Combinatie	De ondernemers die gezamenlijk als één (1) Inschrijver een Inschrijving indienen en waarbij geen sprake is van Onderaanneming.
Geïnteresseerde	De ondernemer die belangstelling heeft voor het verloop van of deelname aan de aanbestedingsprocedure.
Hoofdaannemer	Een ondernemer die als Inschrijver bij zijn Inschrijving kenbaar maakt gebruik te maken van één (1) of meerdere andere natuurlijke personen of rechtspersonen (Onderaannemers).
Inschrijver	Iedere ondernemer of Combinatie die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	Het aanbod van de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht, bestaande uit alle documenten die de Inschrijver aanbiedt op basis van en in antwoord op het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
Instelling	Nederlandse onderwijsinstelling (WO, HBO, MBO), onderzoek, Universitair Medisch Centrum, bibliotheek en elke groot (technologische) (onderzoeks-) instituut in Nederland.
Onderaannemer	De Ondernemer die niet als zelfstandige Inschrijver een Inschrijving indient, maar waarvan door de Hoofdaannemer bij diens Inschrijving kenbaar gemaakt wordt dat hij door hem wordt ingezet ten behoeve van diens Inschrijving.
Opdracht	Het voorwerp van deze Aanbestedingsprocedure, zoals deze is beschreven in onderdeel 1.3 van het Beschrijvend document.
Opdrachtgever	SURF.
Raamovereenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de (uitvoering van de) Dienstverlening. Deze Raamovereenkomst is in concept bijgevoegd in bijlage D1 Concept Raamovereenkomst
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het Europees standaardformulier dat geldt als eigen verklaring in de zin van art 1.1 Aw2012. Dit document is terug te vinden in de bijlage B Uniform Aanbestedingsdocument.
Verwerkersovereenkomst	Document waarin afspraken zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door een verwerker zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG, waarvan het concept is toegevoegd in bijlage D3 SURF Verwerkingsovereenkomst.

1 Algemeen

Voor u ligt het Beschrijvend document behorende bij de openbare Europese Aanbestedingsprocedure Levering en beheer firewall apparatuur voor dienst SURFfirewall van de Aanbestedende dienst. Wij vertrouwen erop dat u op basis van de informatie en instructies in dit Beschrijvend document een Inschrijving kunt indienen. Wij wensen u hierbij veel succes en zien uw Inschrijving graag tegemoet.

1.1 Aanbestedende dienst

SURF B.V. (kortweg SURF) is de werkmaatschappij van de coöperatieve vereniging van Nederlandse onderwijs- en onderzoeksinstituten SURF U.A. Het is een samenwerkingsverband van het hoger onderwijs en onderzoek waarin de Nederlandse universiteiten, hogescholen, universitair medische centra, onderzoeksinstituten en mbo-instellingen gezamenlijk investeren in hoogwaardige ICT-infrastructuur en ICT-innovatie. SURF brengt ICT-professionals samen binnen netwerken en samenwerkingsprojecten voor kennisdeling rond ICT-thema's. Door innovaties tegen aantrekkelijke voorwaarden beschikbaar te maken, zorgt SURF dat de mogelijkheden die ICT biedt optimaal kunnen worden benut. Voor meer informatie over SURF zie onze website: <https://www.surf.nl/over-surf/cooperatie-surf>.

1.2 Doel van de Aanbesteding

Met deze aanbestedingsprocedure heeft de Aanbestedende dienst de doelstelling om een Raamovereenkomst te sluiten met één (1) Opdrachtnemer die conform de gestelde eisen en wensen invulling en uitvoering kan geven aan de Opdracht.

1.3 De Opdracht

SURF heeft voor de dienst SURFfirewall een partner nodig die zorgt voor:

- De inkoop en levering van firewall hardware- en softwarecomponenten.
- De (basis-)configuratie van de geleverde software- en hardwarecomponenten.
- De inkoop en levering van bijbehorende benodigdheden zoals licenties dusdanig dat het geheel een functionerende oplossing vormt conform gestelde eisen.
- Bijdragen aan de doorontwikkeling van fysieke firewall apparatuur naar virtuele firewalls.
- Het operationeel beheer van de software- en hardwarecomponenten in samenhang met de dienst SURFfirewall.
- Tweede en derdelijns ondersteuning. Eerstelijns ondersteuning wordt door het SURF NOC/Helpdesk uitgevoerd. Hieronder valt het aannemen van incidentmeldingen en triage.
- In beheer nemen van de huidige installed base bestaande uit Fortinet componenten. (zie programma van eisen e.1.4)
- Verzorgen van instructies en trainingen voor beheerders van Instellingen en SURF.

Voor een uitgebreide omschrijving van de opdracht zie verder bijlage 1 Opdrachtomschrijving dienst SURFfirewall.

Gezien de afhankelijkheid in de interoperabiliteit van het beheer en de componenten is het voornemen om één partij te selecteren als Partner. Daarbij zullen de componenten (inclusief bijbehorende licenties) aan SURF geleverd worden (geen lease).

Omvang

De omvang van de opdracht wordt geraamd tussen € 500.000,- en € 1.500.000,- over een periode van vier jaar.

SURF is zich ervan bewust dat de bandbreedte van de raming groot is. Dit komt omdat SURF een nieuwe dienst heeft ontwikkeld en in deze fase nog geen inschatting gemaakt kan worden wat de afname zal worden in de komende 4 jaar.

In de aanbesteding wordt voor de raming van de omvang uitgegaan van twee scenario's. De scenario's zijn ingeschat op basis van gedane interessepeilingen onder de doelgroep (leden) van SURF en huidige concrete afname.

1. Conservatief: uitgaande van huidige omvang en beperkte jaarlijkse groei van 4 klanten
2. Onze ambitie: uitgaande huidige omvang en een verwachte jaarlijkse groei van 8 klanten.

1.4 Beheer- en deploymentstrategie voor de dienst

In toenemende mate overwegen onderwijs- en kennisinstellingen (hier naar te noemen: Instellingen) om niet zelf firewalls aan te schaffen, te (laten) installeren en te beheren, maar om dit als een dienst af te nemen van SURF. Deze instellingen besteden een deel van het beheer maar houden steeds controle door zelf de firewall regels te beheren. Er zijn ook instellingen die de beheertaken volledig bij SURF willen beleggen. Dergelijke verdere dienstverlening wordt mogelijk in de komende jaren ontwikkeld. De dienst SURFfirewall richt zich op Instellingen die lid zijn van de coöperatie SURF en op organisaties die zijn aangesloten op het SURF netwerk.

Om in de behoefte van een firewall dienst te voorzien biedt SURF sinds 2021 de dienst SURFfirewall (zie <https://www.surf.nl/surf-firewall-een-goed-afgeschermd-netwerk-zonder-zorgen> en <https://wiki.surfnet.nl/display/SURFnetnetworkWiki/SURFfirewall>) aan. Deze dienst wordt georkestreerd en geïntegreerd aangeboden met het vaste netwerk van SURF. SURFfirewall draait fysiek in de datacenters van SURF en is op die locaties uitstekend verbonden met het SURF-netwerk.

Voor iedere instelling wordt volledig redundant ruimte gereserveerd op de beschikbare infrastructuur. SURF zorgt voor de architectuur, integratie en ontwikkeling. De levering van hard-, software en bijbehorende benodigdheden, de initiële configuratie, het operationeel beheer, incident management, tweede- en derdelijns ondersteuning wordt uitgevoerd door een beheerpartner (de Inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund). Eerstelijns ondersteuning wordt uitgevoerd door het SURF NOC/Helpdesk.

Voor de oplevering van diensten maakt SURF gebruik van een volledig geautomatiseerde aanpak. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een in-house ontwikkelde orkestratie omgeving die integreert met zowel administratieve als netwerkmanagementsystemen. Op dit moment worden voor de SURFfirewall dienstverlening de circuits en IP-configuratie geautomatiseerd opgeleverd. De configuratie van de firewall is een handmatige (SURF-)taak die dit jaar op de rol staat om onderdeel te worden van de orkestratie flow. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een centraal managementsysteem met bijbehorende APIs.

SURF werkt aan een Netwerkfunctie Virtualisatie infrastructuur, een generieke computing infrastructuur ontwikkeld voor high-throughput, low latency netwerkverkeer. SURF is van plan om dienstverlening zoals SURFfirewall plaats te geven op deze infrastructuur en daarmee niet meer gebonden te hoeven zijn aan het inkopen van functie specifieke hardware, zoals fysieke firewalls. SURF gebruikt hiervoor de volgende componenten: Server hardware met daarin AMD Epyc 2 processoren en Mellanox ConnectX-5 netwerkkaarten. SURF gebruikt KVM/qemu met vhost-user netwerkinterfaces voor het draaien van de virtuele machines.

1.5 Percelen

In deze aanbesteding worden geen percelen gehanteerd. De reden hiervoor is dat de Opdracht zich niet laat onderverdelen in logisch te scheiden sub-opdrachten waarvoor andere eisen en wensen van toepassing zijn.

Eveneens worden er geen wezenlijk andere expertises gevergd die alsnog verdeling van de Opdracht in percelen noodzakelijk maakt. Ook is de Aanbestedende dienst van mening dat er voldoende partijen in de markt zijn die toegang hebben tot de Opdracht indien deze niet wordt onderverdeeld in percelen.

1.6 De overeenkomsten en voorwaarden

De Raamovereenkomst

De Raamovereenkomst is in concept bijgevoegd als bijlage D1 Concept Raamovereenkomst. De voorgenomen datum waarop de Raamovereenkomst in werking treedt is 1 augustus 2022.

De Raamovereenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de looptijd zonder dat opzegging vereist is.

Eventuele leverings-, betalings- en andere algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op enige overeenkomst die uit deze Aanbesteding voortvloeit.

Bescherming van persoonsgegevens en security/de Verwerkersovereenkomst

Naar inschatting van SURF zal Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht (vanaf het moment van ondertekenen van de Raamovereenkomst tot en met het moment waarop de afwikkeling van de Raamovereenkomst en de daarbij behorende Orders is/zijn afgerond, inclusief een mogelijke periode hierna in overeenstemming met de afspraken hieromtrent) namens SURF Persoonsgegevens van Instelling en mogelijkerwijs ook van SURF zelf verwerken. Voor deze verwerkingen zal Opdrachtnemer moeten worden aangemerkt als (sub)verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In verband hiermee zal tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Verwerkersovereenkomst worden gesloten.

De Verwerkersovereenkomst is in concept bijgevoegd als bijlage D3 Concept Verwerkersovereenkomst.

Overige verwerkingen van Persoonsgegevens

Naast de hierboven genoemde verwerkingen van Persoonsgegevens namens SURF zal Opdrachtnemer naar verwachting van SURF bij of in het kader van de uitvoering van de Opdracht (vanaf het moment van ondertekenen van de Raamovereenkomst tot en met het moment waarop

de afwikkeling van de Raamovereenkomst en de daarbij behorende Orders is afgerond, inclusief een mogelijke periode hierna in overeenstemming met de afspraken hieromtrent) Persoonsgegevens van de Instelling en/of SURF verwerken waarvoor Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG moet worden aangemerkt en die noodzakelijk zijn in het kader van een correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Orders of waartoe Opdrachtnemer op grond van een van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is. SURF denkt hierbij bijvoorbeeld aan de verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van facturering of contractmanagement. Aangezien deze Persoonsgegevens door Opdrachtnemer worden verkregen in het kader van de uitvoering van de Opdracht, wenst SURF over de verwerking van deze Persoonsgegevens afspraken te maken. Deze zijn opgenomen in de Raamovereenkomst.

Overzicht verwerkingen van persoonsgegevens na Mededeling Voorlopige Gunningsbeslissing

Teneinde een volledig overzicht te verkrijgen van de verwerkingen van Opdrachtnemer van Persoonsgegevens van Instellingen en SURF, al dan niet namens SURF, dient de Opdrachtnemer aan wie SURF voornemens is de Opdracht te gunnen, binnen vijf (5) werkdagen nadat hij de Mededeling van de Voorlopig Gunningsbeslissing heeft ontvangen, een opgave te doen van alle verwerkingen van hiervoor bedoelde Persoonsgegevens. Het format voor deze opgave is te vinden in **Bijlage D3.1** bij het Beschrijvend document. In deze opgave dient in de daarvoor aangemerkte kolommen onder andere specifiek te worden aangegeven welke Persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtnemer en met welk doel. Eveneens dient te worden aangegeven in welke rol deze verwerkingen plaatsvinden.

In het verificatiegesprek tussen SURF en de Opdrachtnemer aan wie de Opdracht wordt gegund, zullen de opgegeven verwerkingen en het doel van deze verwerkingen worden getoetst en waar nodig worden aangevuld of gecorrigeerd. De opgave zal worden gebruikt voor het verder invullen van Bijlage A van de Verwerkersovereenkomst.

Met het indienen van dit overzicht zoals opgenomen in Bijlage D3.1 bevestigt de Opdrachtnemer aan wie de Opdracht uiteindelijke definitief wordt gegund, dat de verwerkingen die zijn opgegeven in de hiervoor bedoelde opgave alle verwerkingen zijn waarvan hij weet heeft of die hij redelijkerwijs kon voorzien ten tijde van het opstellen van zijn Inschrijving.

Voorbehoud

SURF behoudt zich het recht voor niet tot definitieve gunning over te gaan, indien gedurende de standstill termijn door SURF naar aanleiding van de opgave van verwerkingen van Persoonsgegevens wordt vastgesteld dat ten gevolge van het inzetten van Opdrachtnemer voor de levering van de SURFfirewall-dienstverlening, SURF dan wel de Instellingen niet zullen kunnen voldoen aan de eisen die de AVG stelt ten aanzien van verwerking van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het hebben van een wettelijke grondslag voor de verwerking, het principe van dataminimalisatie en het principe van privacy by design. SURF behoudt zich het recht toe de Raamovereenkomst gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te beëindigen conform het daartoe bepaalde in de Raamovereenkomst (incl. Verwerkersovereenkomst) indien blijkt dat dat ten gevolge de uitvoering van de Dienstverlening van Opdrachtnemer in het kader van de SURFfirewall-dienstverlening, SURF dan wel de Instellingen niet langer kunnen voldoen aan de eisen die de AVG stelt ten aanzien van verwerking van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het hebben van een wettelijke grondslag voor de verwerking, het principe van dataminimalisatie en het principe van privacy by design.

2 De Aanbestedingsprocedure

We volgen de openbare aanbestedingsprocedure.

2.1 Planning

Onderstaand is het tijdschema voor deze aanbestedingsprocedure weergegeven. Eventuele aanpassingen van deze planning worden gecommuniceerd via TenderNed.

Actie	Datum
Publicatie aankondiging en aanbestedingsstukken	14 maart 2022
Sluitingsdatum eerste vragenronde	23 maart 2022
Antwoorden eerste vragenronde	31 maart 2022
Sluitingsdatum tweede vragenronde	20 april 2022
Publicatie Nota van Inlichtingen	28 april 2022
Sluitingsdatum indienen inschrijvingen	9 mei 2022, om 14:00 uur
Opening inschrijvingen en start beoordeling	9 mei 2022
Mededeling gunningsbeslissing	14 juni 2022
Standstill-termijn einde *	6 juli 2022
Verificatie(gesprek) *	21 juni 2022
Ondertekening overeenkomst(en) *	vanaf 1 augustus 2022

* De in bovenstaande planning gemarkeerde onderdelen zijn onder voorbehoud, deze dienen te worden beschouwd als een doelplanning. Aan deze planning kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.2 Indienen van de Inschrijving

Uw Inschrijving dient vóór de gestelde datum en tijdstip in de planning via TenderNed digitaal te zijn ingediend. Wij adviseren u met klem om tijdig te beginnen met het uploaden van uw Inschrijving. Houdt er ook rekening mee dat de juiste persoon beschikbaar is voor het plaatsen van de Inschrijving in de kluis. Inschrijving welke om welke reden dan ook te laat worden ingediend, kunnen niet meer in de kluis worden geplaatst en worden niet meegenomen in de procedure.

Indien u kort voor het verstrijken van de sluiting van de digitale kluis een storing binnen TenderNed ervaart, dient u per ommekeerende contact op te nemen met TenderNed. Vervolgens kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met de SURF-contactpersoon voor deze aanbesteding.

Als vaststaat dat er daadwerkelijk sprake is van een storing bij TenderNed, kunnen wij een alternatieve wijze van indienen van de Inschrijving aanbieden bijvoorbeeld via een secure filesender.

In geval van een algehele, door TenderNed erkende, storing zich voordoet kort voor het verstrijken van de sluiting van de digitale kluis, behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om de termijn voor het indienen te verlengen, mits de digitale kluis nog niet is geopend. Alle Inschrijvers hebben dan het recht om hun Inschrijving te wijzigen, dan wel aan te vullen. De Aanbestedende Dienst zal, indien zij hiertoe besluit, dit besluit communiceren, indien mogelijk via TenderNed.

2.3 Communicatie

Communicatie naar aanleiding van deze Aanbesteding verloopt via TenderNed.

Deze aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de Opdracht vinden plaats in de Nederlandse taal.

2.4 Beschrijving van de Aanbestedingsprocedure

Voor de Aanbesteding van de Opdracht is door de Aanbestedende dienst gekozen voor het inzetten van een openbare Europese Aanbestedingsprocedure, conform artikel 2.26 Aw2012. Dit betreft een procedure in één (1) ronde, zonder voorafgaande selectie: alle Geïnteresseerden mogen direct een Inschrijving indienen.

Deze Aanbestedingsprocedure is algemeen bekend gemaakt op TenderNed, middels een aankondiging. Hiermee is deze Aanbestedingsprocedure formeel van start gegaan.

Vragenronde(s) en Nota('s) van Inlichtingen

Tot in de planning aangegeven datum en tijdstip kunt u vragen, opmerkingen en/of wijzigingsvoorstellen ten aanzien van de aanbestedingsstukken (uitsluitend) op TenderNed indienen.

Vragen, opmerkingen en of wijzigingsvoorstellen die na de uiterste datum zijn ontvangen worden in beginsel niet in behandeling genomen.

Alle in behandeling genomen vragen, opmerkingen en/of wijzigingsvoorstellen beantwoorden wij geanonimiseerd en integraal in een Nota van Inlichtingen. Een Geïnteresseerde is zelf verantwoordelijk voor het kennis nemen van de Nota('s) van Inlichtingen. Indien naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog aanvullende relevante vragen, opmerkingen en/of wijzigingsvoorstellen worden ingediend, kunnen wij een extra Nota van Inlichtingen publiceren.

Na publicatie op TenderNed maken de Nota('s) van Inlichtingen integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. De informatie zoals verwoord in de Nota van Inlichtingen prevaleert boven het gestelde in dit Beschrijvend document, tevens geldt dat een eventuele Nota van Inlichtingen van een latere datum prevaleert boven een Nota van Inlichtingen van een eerdere datum.

Gegeven inlichtingen zijn alleen bindend als en voor zover deze zijn vastgelegd in een Nota van Inlichtingen. Mondelinge of individueel gedane schriftelijke toezeggingen of inlichtingen hebben geen enkele rechtsgeldigheid.

Voorstellen voor wijzigingen van de aanbestedingsstukken die worden geaccepteerd, zullen worden verwerkt in een nieuwe versie van het desbetreffende document. De gewijzigde documenten zullen uiterlijk bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Opening en beoordeling Inschrijvingen

De Aanbestedende dienst opent de kluis op TenderNed nadat de indieningstermijn is verstreken.

U kunt niet aanwezig zijn bij het openen van de digitale kluis. Van de opening zal een proces-verbaal worden opgesteld waarin vermeld welke Inschrijvers een Inschrijving hebben ingediend, evenals eventuele overige belanghebbende informatie over de opening van de digitale kluis. Dit

proces-verbaal zal via TenderNed voor alle Inschrijvers beschikbaar zijn dan wel worden verzonden.

Vervolgens worden de Inschrijvingen beoordeeld in overeenstemming met de in hoofdstuk 3 van het Beschrijvend document beschreven criteria en methodiek. Hiermee wordt de economisch meest voordelige inschrijving bepaald.

Mededeling van de Gunningsbeslissing, standstill-termijn en verificatie

Na de beoordeling ontvangen de Inschrijvers de gemotiveerde voorlopige gunningsbeslissing. De dag daarna start de standstill-termijn. Gedurende deze periode kan bezwaar gemaakt worden tegen de voorlopige gunningsbeslissing, conform hoofdstuk 4.

Eveneens zal gedurende deze periode een verificatiegesprek plaatsvinden tussen de Aanbestedende dienst en de partij aan wie de Opdracht is gegund. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt, dat door beide partijen ondertekend wordt en vervolgens wordt toegevoegd als bijlage aan de Raamovereenkomst.

Indien tijdens het verificatiegesprek blijkt dat in de Inschrijving onjuiste informatie is verstrekt dan zal de betreffende Inschrijver alsnog worden uitgesloten en zal de eerstvolgende Inschrijving in de rangorde aangewezen worden als de economisch meest voordelige inschrijving. Indien het uitsluiten van deze Inschrijving gevolgen kan hebben voor de plaats in de rangorde van de andere Inschrijvingen, dan zal de beoordelingsprocedure, voor zover het de hiertoe relevante onderdelen betreft, opnieuw worden uitgevoerd met de overgebleven Inschrijvingen en wordt de economisch meest voordelige inschrijving opnieuw vastgesteld.

Indien gedurende de standstill-termijn geen omstandigheden naar voren zijn gekomen die de Gunningsbeslissing van de Opdracht aan de Opdrachtnemer in de weg staan, dan wordt in beginsel de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst voor de Opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever na afloop van de standstill-termijn gesloten. Ook worden het Dossier Afspraken en Procedures (DAP), de definitieve Service Level Agreement (SLA), het Exitplan en – indien hiertoe aanleiding is – andere documenten die noodzakelijk zijn voor de feitelijke (operationele) invulling en uitvoering van de Opdracht of naar hun aard pas op dit moment kunnen worden opgesteld, geconcretiseerd en overeengekomen.

3 Beoordelingsprocedure en -criteria

Nadat de Inschrijvingen in ontvangst zijn genomen, worden deze beoordeeld aan de hand van de in dit onderdeel beschreven criteria en methodiek. Hiermee wordt de economisch meest voordelige inschrijving bepaald.

Herstelmogelijkheid bij kennelijke kleine fouten in de Inschrijving

De Aanbestedende dienst gaat bij de beoordeling uit van de Inschrijving zoals deze door haar is ontvangen. Indien sprake is van een door de Inschrijver gemaakte fout in zijn Inschrijving, die kan worden hersteld door slechts een eenvoudige precisering of wanneer er sprake is van een kennelijke materiële fout, dan kan de Aanbestedende dienst de Inschrijver in de gelegenheid stellen om deze fout te herstellen. In dit kader zijn slechts verduidelijkingen en aanvullingen toegestaan die nadrukkelijk niet leiden tot een inhoudelijke wijziging van al verstrekte informatie.

3.1 Volledigheid en vormvereisten

De Inschrijving dient te voldoen aan onderstaande vereisten. Een Inschrijving die niet voldoet aan de vormvereisten kan als ongeldige Inschrijving terzijde worden gelegd en niet in behandeling worden genomen.

Deze vormvereisten zijn:

1. De Inschrijving dient te voldoen aan de in het Beschrijvend document gestelde criteria.
2. De Inschrijving dient compleet en op tijd via TenderNed te zijn ingediend. De Inschrijver dient – waar van toepassing – de voorgeschreven formulieren en lay-out vereisten te gebruiken, zoals deze zijn aangeleverd in de bijlagen of zijn beschreven in de Aanbestedingsstukken.
3. Daar waar documenten moeten worden ondertekend, dient dit te geschieden door een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris. Zie hiervoor de volgende paragraaf.

3.2 Uitsluitingsgronden

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hierna UEA) in de bijlage, dient door u en eventuele Combinanten of Onderaannemers te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend. Met de indiening van het ondertekende UEA, verklaart de Inschrijver dat er geen uitsluitingsgronden, als bedoeld in artikel 2.86 Aw2012 en geen facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.87 Aw2012 van toepassing zijn. Deel V van het UEA hoeft u niet in te vullen.

Om het UEA rechtsgeldig te ondertekenen, dient dit te geschieden door een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris. De vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te volgen uit het uittreksel van het beroeps- of handelsregister. Indien de Aanbestedende dienst voornemens is om de opdracht aan u te gunnen, dient u een uittreksel van het beroeps- of handelsregister te overleggen dat op het tijdstip van indienen **niet ouder** is dan 6 (zes) maanden. De Aanbestedende dienst aanvaardt ook officiële gegevens en bescheiden met vergelijkbare status, ook uit een andere lidstaat van de Europese Unie, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de persoon die de documenten, dan wel de daartoe verstrekte volmacht, heeft ondertekend, blijkt. Indien nodig dient de Inschrijver eveneens (een) hiertoe rechtsgeldig getekende volmacht(en) toe te voegen aan de Inschrijving, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de persoon die de documenten ondertekend heeft blijkt.

De Aanbestedende dienst gaat in beginsel uit van de juistheid van de informatie die de Inschrijver heeft verstrekt in het UEA en de eventuele andere gevraagde bewijsstukken. Desalniettemin kan de Aanbestedende dienst bewijsmiddelen opvragen bij de Inschrijver, ter verificatie van de juistheid van de verstrekte informatie. Het opvragen van deze bewijsmiddelen blijft mogelijk gedurende de gehele aanbestedingsprocedure. Zij zal dit in beginsel echter, conform artikel 2.89 Aw2012, alleen opvragen bij de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen.

Indien u inschrijft als Hoofdaannemer met Onderaannemers, geeft u in het UEA bij de technische- en beroepsbekwaamheid aan of en op welke Onderaannemers de Hoofdaannemer zich beroept.

De Aanbestedende dienst sluit een Inschrijver uit van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure indien minimaal één van de in artikel 2.86 Aw2012 vastgelegde uitsluitingsgronden op de Hoofd- en/of Onderaannemer of minimaal één van de Combinanten van toepassing is. Hierbij wordt het bepaalde in artikelen 2.86a en 2.87a en 2.88 Aw2012 in acht genomen.

De aanbestedende dienst kan een Inschrijver van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure uitsluiten indien minimaal één van de in het UEA door de Aanbestedende dienst geselecteerde facultatieve uitsluitingsgronden op de Hoofdaannemer of Onderaannemer of op minimaal één van de Combinanten van toepassing is. Hierbij wordt het bepaalde in artikelen 2.87a en 2.88 Aw2012 in acht genomen. In het UEA vindt u de facultatieve uitsluitingsgronden die op deze aanbesteding van toepassing zijn.

Indien op enig moment blijkt dat de in het UEA en in eventueel andere gevraagde bewijsstukken verstrekte informatie onjuist is, dan kan de Inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Indien na de ondertekening van de raamovereenkomst blijkt dat de verstrekte informatie in het UEA onjuist is, dan kan de Raamovereenkomst worden ontbonden.

Conformiteit aan Programma van Eisen

Aan de hand van het Programma van Eisen wordt beoordeeld of de Inschrijving onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoet. Indien een Inschrijving niet onvoorwaardelijk aan *alle* in het Programma van Eisen gestelde eisen voldoet, dan sluit de Aanbestedende dienst deze Inschrijving direct uit van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Voor alle eisen geldt dat Inschrijver hieraan moet voldoen op het moment van het indienen van de Inschrijving, tenzij bij de betreffende eis of elders in de aanbestedingsstukken door de Aanbestedende dienst uitdrukkelijk is aangegeven dat dit op een later tijdstip plaats mag vinden.

3.3 Geschiktheidseisen

De geschiktheidseisen waaraan de Inschrijvers in deze aanbestedingsprocedure door de Aanbestedende dienst zullen worden getoetst zijn technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. De Opdrachtgever heeft voor het toetsen hiervan kerncompetenties vastgesteld. De Inschrijver dient referenties te overleggen waarmee wordt aangetoond over deze kerncompetenties te beschikken. Ten slotte heeft de Aanbestedende dienst eisen gesteld aan certificering.

In het UEA verklaart u dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Indien een Inschrijver niet aan alle van toepassing verklaarde geschiktheidseisen voldoet, wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure, i.e. de Inschrijving wordt terzijde gelegd. Wanneer Aanbestedende dienst overgaat tot uitsluiting van de Inschrijver, dan komt de Inschrijver niet langer in

aanmerking voor gunning van de Opdracht en ontvangt hij schriftelijke mededeling waarin zijn uitsluiting wordt gemotiveerd.

3.3.1 Kerncompetenties

De Opdrachtgever heeft voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid de onderstaande kerncompetenties opgesteld.

Indienen referenties

Een Inschrijver dient het aantal aangegeven referenties te overleggen waarmee Inschrijver aantoont over de kerncompetenties te beschikken. In de bijlage C1 Referentie formulier vindt u terug welke gegevens u in ieder geval dient te verstrekken.

De referenties moeten opdrachten betreffen die gedurende de afgelopen 3 (drie) jaar werden verricht. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor met betrekking tot opgegeven referenties, ook voor toetsing van de tevredenheid van de opdrachtgever, navraag te doen bij de betreffende opdrachtgever(s). De Aanbestedende dienst is daartoe echter niet verplicht.

Inschrijvers kunnen zich ten bewijze van de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid beroepen op middelen van derden, mits deze derde daadwerkelijk betrokken zal worden bij de uitvoering van de Opdracht. Dit dient de Inschrijver bij de Inschrijving aan te geven in het UEA en tevens dient dan de betreffende derde ook een UEA in te vullen en aan de Inschrijving toegevoegd te zijn.

Kerncompetenties

Inschrijver dient via referenties aan te tonen aan de onderstaande kerncompetenties te voldoen. Indien meerdere kerncompetenties met één referentie kunnen worden afgehandeld, is het toegestaan één referentie te gebruiken. De Inschrijver dient echter minimaal (2) twee relevante succesvolle¹ referenties in van verschillende opdrachtgevers die in de afgelopen drie jaar (2019-2021) zijn uitgevoerd.

- **KC1: Ervaring.** Ervaring met leveren, configureren, installeren en opleveren van firewalloplossingen voor externe klanten in de doelgroep van SURF: de onderwijssector zijnde VO-/MBO-/HBO-/WO/UMC-instituten. Betreft een minimale bandbreedte van 5Gbps, inclusief Next Generation Firewalling (NGFW), wat inhoudt dat functionaliteiten zoals application awareness and control, intrusion prevention, threat intelligence onderdeel zijn.
- **KC2: Technische bekwaamheid.** Minimaal twee medewerkers in dienstverband met aangetoonde technische bekwaamheid voor het oplossen van problemen met firewall componenten bij externe klanten. Ervaring met het reproduceren en analyseren van firewallproblemen en het kunnen troubleshooten van (nieuwe) firmware en software. Minimaal drie klanten aan wie dergelijke ondersteuning is geleverd.
- **KC3: Partnerstatus.** Inschrijver dient over de hoogste partnerstatus van de geboden oplossing te beschikken en tevens minimaal te beschikken over de op één na hoogste partnerstatus van de huidige oplossing voor de SURFfirewall dienstverlening. De partnerstatus is ten tijde van inschrijving minimaal reeds 6 maanden geldig (en nog steeds geldig) en betreft het segment network-firewalling met NGFW-capaciteiten (zie woordenlijst voor beschrijving NGFW).

¹ Onder succesvol wordt verstaan een naar behoren en tijdige uitvoering aldus betreffende opdrachtgever.

3.3.2 Eisen aan certificeringen

In aanvulling op de referentie-eis dient de Inschrijver aan te tonen dat hij voldoende maatregelen heeft getroffen en treft met betrekking tot kwaliteitsborging van de informatiebeveiliging van zijn dienstverlening. Hiertoe dient de Inschrijver een geldig kwaliteitscertificaat te kunnen overleggen dat gebaseerd is op de ISO 27001 standaard voor informatiebeveiliging, inclusief de daarbij behorende verklaring van toepasselijkheid. Ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen, waarmee de gestelde eisen zijn geïmplementeerd op het gebied van informatiebeveiliging, zijn aanvaardbaar, mits dit blijkt uit een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring. Voor de certificering geldt dat deze gedurende de hele periode van de Raamovereenkomst in stand moet blijven.

Voor alle bewijsmiddelen die worden overlegd, geldt dat hiermee moet worden aangetoond dat de informatiebeveiliging voor de volledige Dienstverlening zoals deze beschreven is in de aanbestedingsstukken, inclusief de ondersteunende bedrijfsprocessen die ten behoeve van de Opdracht worden gebruikt, van voldoende kwaliteit is.

De Aanbestedende dienst kan bij de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, genoemde bewijsmiddelen opvragen. Zie paragraaf 3.5.2.

3.4 Gunningscriterium

In deze paragraaf worden de criteria beschreven op basis waarvan de economische meest voordelige inschrijving. Het gehanteerde gunningscriterium om dit te bepalen is de beste prijs-kwaliteitverhouding, deze verhouding is 20%-80%.

Voor de beoordeling van G1 t/m G4 en G5.2 geldt:

- Indien wordt ingediend met méér dan het maximum aantal gestelde pagina's en/of woorden, gerekend vanaf pagina 1, worden alle pagina's en/of woorden boven het maximum niet betrokken in de beoordeling.
- Informatie die niet door SURF is gevraagd zal terzijde worden gelegd. Deze informatie zal derhalve niet meetellen in de beoordeling.
- Verwijzingen naar externe informatie (bijvoorbeeld bijlagen en links naar websites) die niet door SURF zijn gevraagd zullen terzijde worden gelegd. Deze informatie zal derhalve niet meetellen in de beoordeling.
- Hetgeen Inschrijver in de gunningscriteria beschrijft dan wel zegt te doen dient na gunning daadwerkelijk te kunnen worden uitgevoerd.
- Het per sub-criterium gestelde maximaal aantal pagina's A4 is inclusief eventuele grafische weergaven of foto's.

In dit hoofdstuk worden de criteria beschreven en uitgewerkt op basis waarvan de economische meest voordelige inschrijving wordt bepaald. Het gehanteerde gunningscriterium om dit te bepalen is de beste prijs-kwaliteitverhouding. In paragraaf 3.5 is de beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit beschreven.

3.4.1 G1 Samenwerking

Opdracht

Inschrijver wordt gevraagd onderstaande vragen te beantwoorden. Dit sub-criterium beoogt nader inzicht in hoe de Inschrijver zorgdraagt voor een goede samenwerking met SURF en inzicht in de klant- en marktbenadering in samenwerking met SURF.

De Opdrachtnemer dient een oplossing te leveren die SURF in staat stelt om de SURFfirewall dienstverlening aan de Instellingen ('klanten') te verzorgen. Alhoewel de benodigde apparatuur zich in datacentra van SURF bevindt, zal het voor de Instellingen niet (mogen) uitmaken dat deze niet op hun eigen locatie is geplaatst. De firewall dienst is een oplossing die de Instellingen past als gegoten met als belangrijk voordeel dat het meebeweegt in de actuele behoefte. In nauwe samenwerking zal de firewall dienst ingericht worden voor de 'klant' en de gehele klantgroep (de Instellingen).

Opdrachtnemer dient zich er bewust van te zijn dat opdrachtnemer SURF vertegenwoordigt bij de (verdere) ontwikkeling en exploitatie van deze dienst en elk 'klant' contact.

Vragen:

- Hoe wil Inschrijver de nauwe samenwerking die gevraagd wordt in de ontwikkeling en exploitatie van de oplossing (dienst) richting de Instellingen van SURF vormgeven?
Belangrijke punten daarbij zijn:
 - o SURF wil firewall aanbieden als dienst aan Instellingen, geïntegreerd in de andere diensten van SURF, zoals SURFinternet en bijvoorbeeld SURFwireless.
 - o De naadloze samenwerking in de ondersteuning tijdens de implementatiefase, beheerfase en bij incidenten (eerstelijns-ondersteuning wordt uitgevoerd door SURF, tweede- en derdelijns-ondersteuning wordt uitgevoerd door Opdrachtnemer).
 - o Verzorgen van trainingen en instructies voor zowel SURF als beheerders van de Instellingen als klant.
- Hoe wil Inschrijver vormgeven aan de rapportages van zijn activiteiten. Onderstaande rapportagemomenten zijn van belang voor SURF. Graag een korte omschrijving van de inhoud en doel van de rapportages en geen complete voorbeelden.
 - o Voortgang implementatie;
 - o Incident afhandeling;
 - o Beheer en onderhoud;
 - o Eventuele andere rapportage die naar mening van de Inschrijver van belang zijn voor SURF en onderdeel zijn van uw aanbieding.
- Hoe wil Inschrijver vormgeven aan accountmanagement?

Beoordelingswijze

De beoordeling van G1 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek conform de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

Inschrijver dient de vraag uit te werken in maximaal 3 pagina's A4's en maximaal 1050 woorden.

G1 wordt hoger gewaardeerd:

- Wanneer uit de beschrijving blijkt dat Inschrijver proactief de samenwerking zoekt en een wezenlijke bijdrage levert aan de kwaliteit van de dienst SURFfirewall richting de Instellingen.
- Als uit de beschrijving blijkt dat de Inschrijver de belangen van SURF behartigt.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de onderbouwing van de gegeven argumenten hoger is.

3.4.2 G2 Casus onderwijsinstelling De Muur

Opdracht

Inschrijver wordt gevraagd onderstaande vragen te beantwoorden. Dit sub-criterium beoogt nader inzicht in hoe de Inschrijver inhoudelijk uitvoering geeft aan de opdracht op basis van een fictieve casus.

Onderwijsinstelling De Muur heeft aangegeven geïnteresseerd te zijn in de firewall dienstverlening van SURF. In overleg met opdrachtnemer zal invulling worden gegeven aan de dienst firewall voor onderwijsinstelling De Muur.

G2.1 Oplossing fysieke firewall: In deze cases wordt u gevraagd om een uitgewerkt advies te geven voor een fysieke firewall oplossing op basis van onderstaande specificatie. U dient hierbij uit te gaan van een fysieke firewalloplossing op een centrale locatie van SURF waarbij de connectiviteit via het netwerk² van SURF wordt geregeld. Vragen:

- Geef aan welke hardwarecomponenten u adviseert voor deze cases.
- Geef aan hoe u het beheer en de monitoring vorm wilt geven voor onderwijsinstelling De Muur.
- Geef aan hoe deze oplossing in de beheer- en deploymentstrategie van SURF past.
- Op basis van [NSS Labs Next Generation Firewall Test Methodology v9.0](#)³ dient Inschrijver aan te geven wat de performance is van de oplossing.
- Voeg een open calculatie toe op basis van de prijzen die u aangeboden heeft in het prijsblad. In de open calculatie dienen alle kosten voor plaatsing, inwerkingstelling en het beheer (op basis van SURFfirewall basic) te zijn meegenomen en teruggebracht naar kosten per maand per Gigabit per seconde voor de gehele levensduur.
- Geef aan hoe de open calculatie te vertalen is naar een verkoopprijs.

G2.2 Oplossing Virtueel: Inschrijver dient op basis van dezelfde gegevens een virtuele firewall omgeving te schetsen voor onderwijsinstelling De Muur. Vragen:

- Geef aan hoe u adviseert de virtuele firewall oplossing vorm te geven.
- Geef aan wat het verschil is bij het installeren, beheren en monitoren ten opzichte van de fysieke omgeving.
- Geef aan hoe deze oplossing in de centrale beheer- en deploymentstrategie van SURF past.
- Op basis van [NSS Labs Next Generation Firewall Test Methodology v9.0](#) dient inschrijver aan te geven wat de performance is van de oplossing.
- Voeg een open calculatie toe. In de open calculatie dienen alle kosten voor plaatsing, inwerkingstelling en het eerste volledige jaar beheer op basis van SURFfirewall-managed te zijn meegenomen.
- Geef aan hoe de open calculatie te vertalen is naar een verkoopprijs.

Specificatie onderwijsinstelling De Muur:

- Heeft vier locaties
- 83 VLANs (over alle locaties)
- Een externe (via SURF geleverde) Azure Expressroute

² Meer praktische en technische informatie over de netwerkinfrastructuur van SURF voor instellingen hier:

<https://wiki.surfnet.nl/display/SURFnetnetworkWiki/Netwerk+wiki>

³ Dit document "nss-labs-test-methodology-v9.0" is toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Origineel te downloaden hier:

<https://www.tecnozero.com/wp-content/uploads/2019/08/nss-labs-test-methodology-v9.0.pdf>

- De locaties zijn aan elkaar gekoppeld middels dienstverlening van SURF.
- +/- 12.000 studenten
- +/- 1.500 medewerkers (1200 FTE)
- Indicatie verkeer:
- +/- 4.000 Mbps piek netwerkverkeer door netwerksensoren (IMIX karakteristiek)
- +/- 3.500 concurrent IP-systemen op het netwerk (zowel gast als managed), waarvan:
 - +/- 110 servers (20 fysiek, de rest virtueel)
 - +/- 400 werkplekken volledig in beheer
 - +/- 800 werkplekken gedeeltelijk in beheer (security policies)
 - Rest BYOD

Inschrijver dient de vraag uit te werken in maximaal 12 pagina's A4's en maximaal 3200 woorden.

Beoordelingswijze

De beoordeling van G2 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek conform de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

G2 wordt hoger gewaardeerd:

- Door het gebruik van valide, heldere en overtuigende argumenten die meetbaar (SMART) zijn.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de onderbouwing van de gegeven argumenten hoger is.
- Als de juiste argumenten worden aangedragen waaruit blijkt dat de aangeboden oplossing past binnen de gegeven specificaties.
- Als uit de open calculatie blijkt dat de oplossing concurrerend is.

3.4.3 G3 Technische ontwikkelingen

Dit sub-criterium beoogt inzicht te krijgen in hoeverre de Inschrijver een waardevolle bijdrage kan leveren aan met name de technische inrichting en ontwikkeling van de dienst SURFfirewall. Hiertoe dient Inschrijver onderstaande vragen te beantwoorden.

G3.1. Technische ontwikkelingen

De ontwikkeling om de dienst SURFfirewall ook virtueel aan te bieden is reeds gestart binnen SURF. In de opdrachtomschrijving, zie bijlage 1 Opdrachtomschrijving dienst SURFfirewall, staat de dienst beschreven. SURF wil de dienstverlening op een gelijk niveau aanbieden ongeacht of deze virtueel of fysiek wordt geïmplementeerd. Vragen:

1. Beschrijf uw visie op virtuele firewalls en de dienstverlening eromheen. Geef aan wat de meerwaarde is voor SURF en haar gebruikers.
2. Benoem drie, naar uw mening belangrijkste, aandachtspunten/valkuilen voor SURF bij het verder ontwikkelen van de virtuele firewall dienst. Beargumenteer waarom deze drie naar uw mening zeer belangrijk zijn.
3. Hoe blijft uw organisatie op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van virtuele firewalls? Hoe deelt u deze informatie met SURF?

G3.2. Management plane en integratie

SURF maakt voor haar vaste netwerkdiensten gebruik van verschillende technologie domeinen. We onderscheiden bijvoorbeeld het optisch netwerk, waarop we optische paden kunnen activeren. We hebben het service netwerk, waarop we Ethernet en IP-dienstverlening leveren. Daarnaast hebben we een firewall dienstverlening, waarop we firewall instanties kunnen activeren. Door het orkestreren van de het service netwerk en de firewalls kunnen we de firewalldienstverlening leveren. Elk van deze technologie domeinen heeft een eigen management/control plane, waarmee we snel en on-demand diensten kunnen opleveren. Middels een set aan volledig geautomatiseerde interfaces moet het mogelijk zijn om diensten te creëren, modifieren en verwijderen en de diensten te optimaliseren gebaseerd op metrics als capaciteit en resiliency. Al deze functionaliteit, inclusief gerelateerde performance metrics en events moeten beschikbaar worden gesteld via een open gepubliceerde, gedocumenteerde en vrij te gebruiken API. Het volledige beheer dient mogelijk te zijn via deze API.

De ontwikkeling om netwerkdiensten als SURFfirewall te automatiseren en integreren is ingezet om het configureren, beheren, testen, implementeren en bedienen van fysieke en virtuele apparaten binnen ons netwerk te vereenvoudigen en de effectiviteit en kwaliteit te vergroten. Inschrijver wordt gevraagd waarin de geboden oplossing en de kennisdeling onderscheidend is en van meerwaarde is voor de technische ontwikkeling van de dienst SURFfirewall. Inschrijver dient hierbij uit te gaan van de opdrachtomschrijving in bijlage 1 Opdrachtomschrijving dienst SURFfirewall.

Vragen:

1. Beschrijf uw visie op management plane en integratie m.b.t. firewalls en de dienstverlening eromheen. Geef aan wat de meerwaarde voor SURF is en haar gebruikers. Alle gegeven argumenten dienen onderdeel te zijn van de aanbidding.
2. Wat onderscheidt u van andere aanbieders van (fysieke) firewalls ten aanzien van controle plane en integratie? Beargumenteer waarom. Alle gegeven argumenten dienen onderdeel te zijn van de aanbidding.

Inschrijver dient de vraag uit te werken in maximaal 2 pagina's A4's en maximaal 600 woorden.

Beoordelingswijze

De beoordeling van G3 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek conform de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

G3 wordt hoger gewaardeerd:

- Door het gebruik van valide, heldere en overtuigende argumenten die meetbaar (SMART) zijn.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de onderbouwing van de gegeven argumenten hoger is.
- Als uit de beantwoording blijkt dat het innovatief vermogen van de geboden visie spreekt tot de verbeelding van SURF en een toekomstbestendig product kan worden gerealiseerd.

3.4.4 G4 Duurzaamheid

Dit subgunningscriterium beoogt nader inzicht te geven in de wijze waarop en de mate waarin Inschrijver bijdraagt aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Hiertoe dient Inschrijver onderstaande vragen te beantwoorden.

G4.1. Energieverbruik

SURF hecht waarde aan het duurzaam inkopen en gebruiken van ICT-middelen om zo de belasting voor het milieu te beperken. Er is een constant spanningsveld tussen duurzaamheid, ICT-middelen en energieverbruik. Inschrijver dient de volgende vragen te beantwoorden:

- Door welke maatregelen kan het energie verbruik van de fysieke firewall oplossing tot een minimum beperkt worden? Uitgaande van de door u aangeboden oplossing.
- Door welke maatregelen kan het energie verbruik van de virtuele firewall oplossing tot een minimum beperkt worden?

Bij de beantwoording van bovenstaande vragen dient aandacht te zijn voor:

- Het energieverbruik van de firewall oplossing en het effect op apparatuur rondom de firewall.
- Geen/minimale negatieve impact op de kwaliteit van de geboden dienstverlening.

G4.2. Verpakkingsmateriaal

Opdrachtnemer dient verpakkingsmateriaal bij levering en het overgebleven afval bij montage en of reparatie mee te nemen. SURF wil een onderbouwing over de verwerking van het afval nadat deze is mee teruggenomen. SURF hecht grote waarde aan een duurzame wereld en het terugdringen van de afvalstromen is daar een belangrijk aspect van. Inschrijver dient de volgende vragen te beantwoorden:

- A. Welke maatregelen zijn uitgevoerd en zullen nog worden genomen, om het volume en gewicht van de verpakking zo klein mogelijk te laten zijn en daarbij wel aan de functionele eisen op gebied van veiligheid, hygiëne en aanvaardbaarheid blijven voldoen?
- B. Hoe de gebruikte verpakkingen worden verwerkt?
- C. Welke invloed heeft Inschrijver en welke invloed zal Inschrijver als Opdrachtnemer aan wenden om de afvalstroom binnen de gehele keten te verminderen?

G4.3. Transport

SURF heeft als ambitie opgenomen dat we streven naar fossielvrije logistiek. Dit is een ambitieus plan. Door de beantwoording van onderstaande vragen kan Inschrijver aan geven hoe Inschrijver kan bijdragen aan deze ambitie:

- A. Inschrijver dient te beschrijven welke maatregelen zijn genomen om milieubelasting als gevolg van transport en vervoer terug te dringen;
- B. Inschrijver dient waar mogelijk de euronorm van de vervoersmiddelen die ingezet worden voor deze opdracht aan te geven.

Inschrijver dient de vraag uit te werken in maximaal 3 pagina's A4's en maximaal 1050 woorden.

Beoordelingswijze

De beoordeling van G4 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek conform de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

G4 wordt hoger gewaardeerd:

- Als de gegeven voorbeelden betrekking hebben op onderhavige opdracht.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de gegeven argumenten ter onderbouwing hoog is.
- Als Inschrijver een hoge bijdrage levert aan duurzaamheid.

3.4.5 G5 Financieel

Inschrijver wordt gevraagd de prijs van zijn oplossing uit te werken middels diens prijzenblad en de doorrekening daarvan naar gevraagde (hypothetische) oplevering van oplossing; prijsberekening. De uitkomst van de prijsberekening van totaalkosten wordt vergeleken met die van de andere Inschrijvers. Waarbij de totaalkosten vergeleken wordt met de referentieprijs en de afstand daartoe punten toegekend wordt op onderdeel G5.1.

Naast de beoordeling en puntentoekenning op de prijs (totaalkosten) wordt het prijsmodel beoordeeld en gewaardeerd. Dit is onderdeel G5.2.

Prijsberekening (G5.1)

Inschrijver dient een prijs op te stellen voor een totale oplossing welke **10 keer de behoefte van onderdeel G2** invulling geeft. Met andere woorden de hypothetische situatie dat 10 instellingen (klanten) Onderwijsinstellingen De Muur bedient dienen te worden gedurende een periode van minimaal 4 jaar.

Geef minimaal aan wat de eenmalige (opstart) en periodieke kosten zijn. Inschrijver kan naar eigen inzicht en open calculatie en eventueel gebruik maken van het prijsblad en rekenvoorbeeld van bijlage D1 bijlage DAF beheerovereenkomst.

Concreet:

- Eén firewall oplossing (fysiek, virtueel⁴ of een combinatie fysiek met virtueel⁵) welke 10 stuks onderwijsinstellingen De Muur bedient.
- Voortzetting huidige installed base (zie programma van eisen e.1.4).
- Verzorging van trainingen 10 maal over 4 jaar.
- Flexibele inzet van (extra) support via strippenkaart van minimaal 100 uur per jaar.

Licentiekosten of andere kosten benodigd om de aangeboden hardware en software te kunnen en mogen gebruiken dienen hierin tot minimaal 1 januari 2027 te voorzien.

De opgegeven prijzen en totaalkosten dienen marktconform te zijn. Abnormaal lage Inschrijvingen, Inschrijvingen die manipulatief, irreëel of anderszins onaanvaardbaar of onregelmatig zijn, worden uitgesloten van verdere deelname.

Prijsmodel (G5.2)

Geef een toelichting op het prijsmodel van G5.1. Op welke wijze is de prijs berekend en opgebouwd? SURF heeft een voorkeur voor het hanteren van een complete en concrete prijslijst die eenvoudig en eenduidig toegepast kan worden voor de benodigde toekomstige uitbreidingen naar gelang de ontwikkeling van de klantvraag. Belangrijk daarbij is dat de kosten uitgedrukt per klant/gebruik goed te bepalen en stabiel (of dalend) is.

Het prijsmodel wordt onderdeel van de Raamovereenkomst, namelijk het Dossier Financiële Afspraken (DFA)

⁴ Ingeval van een virtuele firewall aanbieding is het uitgangspunt dat SURF de generieke hardware waar beschikbaar stelt. Hiervoor wordt in het prijsmodel een jaarlijks bedrag van 25.000 € gerekend en ten behoeve van het vergelijk van de inschrijvingen bij de totaalprijs opgeteld.

⁵ Idem.

Beoordelingswijze

De beoordeling van G5.1 wordt gedaan volgens beoordelingssystematiek aangegeven in onderstaande tabel.

Berekende totaalkosten 4 jaar	Punten
20% of meer onder referentieprijs	200 punten
20% of meer boven referentieprijs	0 punten
Tussenliggende prijzen (p) via lineaire interpolatie.	$(120\% \cdot rp - p) / (40\% \cdot rp) \cdot 200$ punten
Voorbeelden:	
Exact de referentieprijs	100 punten
10% boven referentieprijs	50 punten
10% onder de referentieprijs	150 punten

De referentieprijs (rp) is € 650.000,-.

De beoordeling van G5.2 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek conform de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

G5.2 wordt hoger gewaardeerd:

- Naar mate deze beter overeenkomt met de voorkeur van SURF en beter aansluit in de opzet van de SURFfirewall dienstverlening.
- Compleet en concreet is, alles wat Inschrijver wil aanbieden en vermeld ook zaken die geen direct onderdeel zijn van cases onderwijsinstelling De Muur maar wel door Inschrijver worden aangeboden
- Eenvoudig en eenduidig toepasbaar door SURF
- Wanneer prijsstelling voor klanten per performance stabiel (of zelfs dalende) is.

3.5 Beoordeling van de Inschrijving

Tijdens de beoordeling van Inschrijvingen wordt vastgesteld of de Inschrijving compleet is, of de Inschrijving voldoet aan de Minimumeisen, en welke Inschrijving aan de hand van diverse Subgunningscriteria het best voldoet, en daarmee kan worden aangemerkt als economisch meest voordelige.

De Inschrijving dient onvoorwaardelijk aan alle eisen en voorwaarden te voldoen. Indien een Inschrijving niet voldoet aan alle daaraan gestelde eisen en voorwaarden heeft SURF het recht de Inschrijving ongeldig te verklaren en verder buiten beschouwing te laten. Het is mogelijk, maar niet vanzelfsprekend, dat SURF Inschrijving(en) met een – dan nog – vermeend niet voldoen aan Minimumeisen verder beoordeelt om een vollediger beeld te kunnen vormen.

SURF is gerechtigd, maar niet gehouden, een Inschrijver om aanvulling van zijn Inschrijving of anderszins om nadere informatie te verzoeken.

Wijze van beoordelingen

De beoordeling van de Inschrijvingen op de subgunningscriteria vindt plaats door een beoordelingsteam dat wordt samengesteld uit meerdere (materie)deskundigen. Iedere beoordelaar zal in eerste instantie individueel de Inschrijvingen beoordelen. Daarna komt het beoordelingsteam in gezamenlijk overleg tot één (1) definitieve puntentoekenning per criterium per Inschrijving. Per gesteld criterium kan een vastgesteld maximaal aantal punten worden behaald. In onderstaande tabel is het maximum aantal per criterium aangegeven.

De beschreven subgunningscriteria worden als volgt gewogen:

Nr.	Subgunningscriterium	Maximum puntenaantal		
G1	Samenwerking	200		
G2	Case De Muur	250	G2.1.	150
			G2.2.	100
G3	Technische ontwikkelingen	200	G3.1.	100
			G3.2.	100
G4	Duurzaamheid	100	G4.1.	50
			G4.2.	25
			G4.3.	25
G5	Financieel	250 ⁶	G5.1.	200
			G5.2.	50
Totaal		1000		

⁶ De 50 punten prijsmodel onder financieel wordt als kwaliteit beschouwt. De prijs-kwaliteitverhouding is daarom 20%-80%.

Beoordelings- en waarderingsaspecten

De antwoorden van Inschrijvers op de gestelde wensvragen wordt door SURF beoordeeld en gewaardeerd. Per sub gunningscriterium is aangegeven wanneer een gegeven antwoord hoger wordt gewaardeerd, dat zijn sub gunningscriteria specifieke beoordelingsaspecten. Onder andere wordt in de aspecten het woord vertrouwen benoemd. SURF staat het vertrouwen op het samenstel van de volgende aspecten:

Volledigheid: Alle in de vraag benoemde elementen worden in het antwoord geadresseerd. Er zijn compleet geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.

Relevantie: U geeft een gericht antwoord op de gestelde vraag. Het antwoord bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor deelnemende dienst(en) van toegevoegde waarde.

Concreetheid: Het antwoord is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer: de lezer hoeft geen betekenis 'in te lezen' om zeker te weten wat hij/zij uit het antwoord mag begrijpen. Alle elementen van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van cijfers. Het antwoord beschrijft de huidige staat van dienstverlening.

Effectiviteit: Het antwoord maakt door onderbouwing inzichtelijk en begrijpelijk dat gepresenteerde resultaten van de bestaande dienstverlening daadwerkelijk het gevolg zijn van de door Inschrijver in zijn antwoord benoemde bestaande activiteiten, voorzieningen en/of maatregelen en deze resultaten kenbaar bijdragen aan de doelstelling van de wens.

Toetsbaarheid: Het antwoord is in werking en resultaat/effect voor de deelnemende dienst toetsbaar en overtuigt, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

Beoordelingskader kwaliteit	Maximaal te behalen punten (ongewogen)
Uitstekend	100
Goed	80
Voldoende	60
Onvoldoende	40
Slecht	0

Vaststellen van de economisch meest voordelige inschrijving

De som van alle punten van alle subgunningscriteria bepaalt het totale puntenaantal. De Inschrijving die het hoogste puntenaantal heeft behaald wordt aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving en komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

Indien het totale puntenaantal voor twee (2) of meer Inschrijvingen gelijk is en dit van invloed is op het bepalen van de Inschrijver met het hoogste totale puntenaantal, dan wordt de inschrijving die de laagste prijs heeft aangeboden bij subgunningscriterium G5.1 als economisch meest voordelige inschrijving benoemd. Indien ook dit leidt tot gelijk eindigende inschrijvingen dan wordt de Inschrijver die het hoogst scoort op subgunningscriterium G2 (G2.1 plus G2.2) als economisch meest voordelige inschrijving benoemt. Als ook dit niet werkt G3, dan G4, en als laatste G1.

3.5.2 Verificatiefase

De Inschrijver met de economische meest voordelige inschrijving zal nadat de voorlopige gunning bekend is gemaakt de gevraagde informatie m.b.t. de verificatie fase beantwoorden en indienen.

SURF houdt zich het recht voor om alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van schriftelijke verzoeken om opheldering, verificatiegesprekken, een proof-of-concept (PoC), etc. De verificatie vindt plaats na mededeling van het voornemen tot gunning.

Aan te leveren documentatie met betrekking tot privacy en beveiligingsmaatregelen

Indien SURF voornemens is om de Opdracht aan een Inschrijver te gunnen, dient de desbetreffende Inschrijver binnen vijf (5) werkdagen nadat hij de Mededeling van de Gunningsbeslissing heeft ontvangen de volgende informatie met betrekking tot informatiebeveiliging en privacy aan te leveren aan Aanbestedende dienst:

1. Beschrijving van de minimale technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op de dienstverlening van Inschrijver (zie ook artikel 5.3 van de concept Verwerkersovereenkomst).
Let op: in deze beschrijving moeten minimaal de eisen zoals die in het Programma van Eisen zijn opgenomen, zijn opgenomen.
2. Beschrijving van de wijze waarop bij de dienstverlening van Opdrachtnemer invulling wordt gegeven aan de uit artikel 25 AVG voortvloeiende eisen van privacy by design en privacy by default.
Let op: in deze beschrijving moeten minimaal de privacy-eisen zoals die in het Programma van Eisen zijn opgenomen, zijn opgenomen.
3. Bewijs dat de door Opdrachtnemer tot het verwerken van Persoonsgegevens en andere ontvangers van Persoonsgegevens zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden (zie artikel 4.8 van de concept Verwerkersovereenkomst).
4. Beschrijving van beleid en procedures van Opdrachtnemer om datalekken in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren, Opdrachtgever hierover te informeren, adequaat en onmiddellijk te reageren op een datalek en (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en herhaling hiervan te voorkomen (zie artikel 7.3 van de concept Verwerkersovereenkomst).
5. Opgave verwerking persoonsgegevens, bij voorkeur in het format van Bijlage D3.1. Dit zijn alle verwerkingen persoonsgegevens waarvan Opdrachtgever weet heeft of redelijkerwijs kon voorzien ten tijde van het opstellen van zijn Inschrijving.

4 Rechtsbescherming en overige bepalingen

Op deze Aanbestedingsprocedure en de daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze Aanbestedingsprocedure dan wel de daaruit voortvloeiende verplichting(en) zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag.

4.1 Rechtsmiddelen

Indien een belanghebbende meent dat er grond is om een rechtsmiddel in te stellen tegen enig aspect van deze Aanbestedingsprocedure, dan staan hem hiertoe een aantal middelen ter beschikking:

1. Klachtenprocedure

De Aanbestedende dienst hanteert een eigen klachtenregeling met betrekking tot de behandeling van aanbestedingsklachten. Als een Inschrijver van mening is dat de Aanbestedende dienst met deze Aanbesteding in strijd handelt met de geldende regels, dan kunt u onder toepassing van de SURF regeling behandeling aanbestedingsklachten (<https://www.surf.nl/over-surf/aanbestedingstrajecten-surf>) een klacht indienen via klachtencommissie.aanbestedingen@surf.nl. Het indienen van een klacht schort de Aanbestedingsprocedure niet automatisch op.

2. Klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts

Een belanghebbende met betrekking tot deze Aanbesteding kan een klacht indienen bij de commissie van aanbestedingsexperts, zoals dit is beschreven in het Aanbestedingsbesluit behorende bij de Aanbestedingswet 2012. Het indienen van een klacht schort de Aanbestedingsprocedure niet automatisch op.

Een klacht dient betrekking te hebben op bepaald handelen of nalaten van de Aanbestedende dienst, dat in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor deze Aanbesteding gelden en kan niet gaan over het aanbestedingsbeleid van de Aanbestedende dienst. Voor nadere informatie over deze procedure verwijst de Aanbestedende dienst u door naar de website <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>. Let op: het anoniem indienen van een klacht is niet toegestaan. Eveneens neemt de Commissie een klacht niet in behandeling wanneer de klager de klacht niet eerst schriftelijk aan de Aanbestedende dienst kenbaar heeft gemaakt en daarbij voldoende duidelijk heeft gemaakt dat het een klacht betreft en de klager de Aanbestedende dienst niet eerst in de gelegenheid heeft gesteld binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren.

3. Procedure bij de voorzieningenrechter

De Aanbestedende dienst zal gedurende de standstill-termijn geen uitvoering geven aan de Gunningsbeslissing en niet tot ondertekening van de Raamovereenkomst overgaan, teneinde iedere Inschrijver gedurende die termijn gelegenheid te bieden tijdig en correct een kort geding aanhangig te maken tegen de Gunningsbeslissing. Dit gebeurt door het laten betekenen van de dagvaarding op het adres van de Aanbestedende dienst. De standstill-termijn is een vervaltermijn, waarna het recht om een kort geding tegen de Gunningsbeslissing aanhangig te maken vervalt. Dit betekent dat na deze termijn het recht vervalt om een kort geding tegen de Gunningsbeslissing aanhangig te maken.

4.2 Overige bepalingen

1. Onvoorwaardelijke instemming

Met het indienen van een Inschrijving stemt de Inschrijver onvoorwaardelijk in met de bepalingen van de Aanbestedingsdocumenten, inclusief bijlagen en eventuele aanvullende informatie.

2. Mededinging

De Inschrijver zal zich onthouden van gedragingen die de mededinging tussen de Inschrijvers beperken, zoals bedoeld in artikel 6 van de Mededingingswet. In het bijzonder zal de Inschrijver geen informatie over zijn Inschrijving uitwisselen met andere Inschrijvers of met derden.

3. Gestanddoeningstermijn

De Inschrijving dient een geldigheidsduur te hebben van 120 kalenderdagen na de uiterste datum van indiening van de Inschrijving. Gedurende deze periode is de Inschrijving onherroepelijk. Indien er ten aanzien van de voorgenomen gunning een civielrechtelijk kort geding aanhangig is, zal deze gestanddoeningstermijn automatisch worden verlengd tot en met 90 kalenderdagen na de dag waarop het vonnis in kort geding in eerste instantie is gewezen. De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde het recht voor de Inschrijvers te verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

4. Vertrouwelijkheid

Alle informatie waarvan door de Inschrijver of door de Aanbestedende dienst wordt aangegeven dat deze als vertrouwelijke informatie behandeld dient te worden of waarvan de Inschrijver of de Aanbestedende dienst dit redelijkerwijs had kunnen vermoeden, dient behandeld te worden als vertrouwelijke informatie. Deze informatie mag op geen enkele wijze bekend gemaakt worden of gebruikt worden voor een ander doel dan dat deze is verstrekt, tenzij beide partijen nadrukkelijk instemmen met de bekendmaking of indien enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking dwingt.

5. Tegenstrijdigheden

Het aanbestedingsdocument is met zorg vastgesteld. Mocht een Inschrijver desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient de opdrachtgever via de Nota van Inlichtingen de Aanbestedende dienst hiervan op de hoogte te stellen. Indien naderhand blijkt dat er sprake is van tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden die niet door Inschrijver zijn opgemerkt, zijn deze voor risico van de Inschrijver.

6. Zelfstandig of in samenwerking

U kunt éénmaal een inschrijving indienen. Dit kan zelfstandig óf in samenwerking met andere marktpartijen. Samenwerking met andere marktpartijen kan op twee manieren:

- Als Combinatie (de combinanten zullen na gunning een BV naar Nederlands recht oprichten waarmee de overeenkomst(en) gesloten wordt);
- Als Hoofdaannemer/Onderaannemer, waarbij de Hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen, inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven. Daarbij kan de Hoofdaannemer beschikken over de noodzakelijke middelen van de Onderaannemer waar een beroep op wordt gedaan. Een marktpartij kan voor een ongelimiteerd aantal Hoofdaannemers optreden als Onderaannemer.

4.3 Voorbehouden

- 1) Tijdens de beoordeling wordt door de Aanbestedende dienst geen enkele informatie verstrekt met betrekking tot de stand van zaken hiervan.
- 2) De Aanbestedende dienst is niet verplicht om interne documenten die betrekking hebben op de Aanbesteding of de beoordeling daarvan bekend te maken aan (één van) de Inschrijvers of Geïnteresseerden.
- 3) De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde en zonder aan enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn het recht voor de tijdsplanning te wijzigen voor zover de wettelijke termijnen dit niet in de weg staan.
- 4) De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van definitieve gunning en/of opdrachtverstrekking de Aanbestedingsprocedure stop te zetten en/of in te trekken. Indien reeds een Gunningsbeslissing is genomen zal deze worden herzien dan wel ingetrokken. Inschrijven vindt in beginsel plaats voor eigen rekening en risico van de Inschrijver. Wanneer de Aanbestedende dienst de aanbesteding intrekt, weegt zij af of een kostenvergoeding aan de orde is. Door het indienen van de Inschrijving verklaart de Inschrijver zich akkoord met het voorbehoud en het daaromtrent gestelde.

5 Opbouw Bijlagen

Hierna volgen alle bijlagen behorende bij dit aanbestedingsdocument. De bijlagen zijn als volgt opgebouwd:

- Bijlage 1 Opdrachtingsomschrijving dienst SURFfirewall
- Bijlage A Instructie indienen Inschrijver
- Bijlage B Uniform Aanbestedingsdocument (PDF-formulier)
- Bijlage C Invuldocument voor Inschrijvers
 - o Bijlage C1 Referentie formulier
 - o Bijlage C2 Programma Van Eisen
 - o Bijlage C3 Prijsblad en Rekenmodel Voorbeeld (Excel)
- Bijlage D Concept overeenkomsten
 - o Bijlage D1 Raamovereenkomst
 - o Bijlage D2 Bijlage Dienstverlening - SLA – DAP – DFA
 - o Bijlage D3 Verwerkingsovereenkomst
 - o Bijlage D3.1 Opgave verwerkingen van persoonsgegevens

Inschrijver dient bijlage A Instructie indienen Inschrijver te zien als leidraad voor het opbouwen van de offerte.

BIJLAGE 1 – Opdrachtomschrijving

De opdrachtomschrijving is als separaat document toegevoegd, zie bijlage: Bijlage 1 opdrachtomschrijving dienst SURFfirewall.

Bijlage A Instructies indienen Inschrijving

Om deelname aan deze Europese aanbesteding zo eenvoudig mogelijk te maken is onderstaande checklist en (invul) documenten beschikbaar gesteld.

Format	Wat	Omschrijving	Check
Vrij	Aanbiedingsbrief	Een aanbiedingsbrief zoals gebruikelijk bij offertes. Een korte introductie van uw organisatie, en een korte inleiding op uw voorstel. Geef aan, aanbiedende entiteit (kvk) en rechtsgeldig ondertekening.	☐
Bijlage B	Ingevulde en ondertekende (interactieve) pdf Uniform Aanbestedingsdocument	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is een eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheid en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbestedingsprocedure. Het volledige bewijsmateriaal zoals certificering, bewijs belastingen e.d. is (nog) niet nodig, maar wel wanneer daar om verzocht wordt.	☐
Bijlage C1	Referenties	Minimaal 2 referenties waarmee de kerncompetenties KC1, KC2 en KC3 aangetoond wordt.	☐
Bijlage C2	Programma van eisen	Inschrijver dient bovenaan bijlage C2 Programma van Eisen aan te geven akkoord te zijn met het Programma van Eisen.	☐
Bijlage C3 Vrij	Prijzenblad	Inschrijver dient een prijzenblad, prijsmodel en gevraagde doorrekening toe te voegen.	☐
Vrij	Beantwoording Sub gunningscriteria	Dit is de eigenlijke kern van uw offerte en waar uw beschrijving van uw voorgestelde oplossing zich onderscheidt. De beantwoording van de subgunningscriteria (paragraaf 3.4 van dit aanbestedingsdocument) wordt beoordeeld en punten toegekend. Geef duidelijke en concrete antwoorden. U dient zich te houden aan de aangegeven hoeveelheden pagina's en woorden per sub gunningscriteria.	☐

Bijlage B Uniform Aanbestedingsdocument (pdf formulier)

Het Uniform Aanbestedingsdocument (UEA) is separaat toegevoegd, zie bijlage:
Bijlage B Uniform_Europees_Aanbestedingsdocument - 2022SURFfirewall

Bijlage C Invuldocument voor Inschrijvers

Deze bijlage is separaat als Word document toegevoegd. U kunt meerdere kopieën van deze bijlage aan uw offerte toevoegen om aan te tonen dat u aan alle gevraagde kerncompetenties voldoet.

Bijlage C1 - Referentieformulier

Referentie:	<geef de referentie een titel>	
Geef aan welke kerncompetentie(s) wordt aangetoond, zie paragraaf 3.3.1		
☐ KC1: Ervaring ☐ KC2: Technische bekwaamheid ☐ KC3: Partnerstatus		
Korte nadere omschrijving		
Bij de omschrijving ingaan op wat moet blijken uit de referentie zoals omschreven in paragraaf 3.3.1		
Klantnaam:		
Soort organisatie(s):		
Contactpersoon te benaderen door SURF	Naam:	
	Functie:	
	Tel:	

Bijlage C2 - Programma van eisen

Het programma van eisen is voortgekomen uit de opdrachtomschrijving zoals in paragraaf 3.3 staat vermeld.

Inschrijver dient onvoorwaardelijk te voldoen aan dit programma van eisen. Door hieronder aan te geven of u kunt in stemmen met dit programma van eisen gaat u akkoord met alle eisen inclusief alle wijzigingen t.a.v. het programma van eisen welke zijn voortgekomen uit de Nota van Inlichtingen.

Inschrijver is akkoord met alle benoemde eisen in dit programma van eisen:

- ☐ **Ja**
☐ **Nee**

Functionele eisen

Eis nr.	Omschrijving																								
e.1.1.	De opdracht bestaat uit levering van nieuwe hardware en software componenten en de daarbij behorende dienstverlening ten behoeve van firewall zoals omschreven in Bijlage 1 Opdrachtomschrijving dienst SURFfirewall. De Inschrijver dient volledig te kunnen voldoen aan de opdrachtomschrijving.																								
e.1.2.	De firewall moet gedurende de levensduur up to date gehouden worden en voorzien zijn van alle nieuwe updates. Opdrachtnemer dient standaard bij aanschaf van firewall componenten 5 jaar support, op een nader af te stemmen niveau, te leveren. Indien in een nadere uitvraag afgeweken wordt van de standaard duur van de support dan wordt dit expliciet aangegeven in de nadere offerte uitvraag.																								
e.1.3.	Opdrachtnemer dient het beheer van de verschillende instellingen uit te voeren op basis van domeinscheiding op zowel de beheeromgeving als de eventuele fysieke firewalls en virtuele firewallinstanties.																								
e.1.4	Opdrachtnemer neemt tevens in beheer de huidige installed base tot tenminste 1 januari 2025, en heeft hiertoe voor deze periode minimaal een passende partner-status bij Fortinet zodanig dat in ieder geval omvat: 1. Tweede en derdelijns ondersteuning voor firewalling. 2. Technisch beheer zijnde updates, patching etc. Deze installed base betreft: <table><tr><th>Appliance</th><th></th><th>Licentie aantal</th><th>Einddatum licentie</th></tr><tr><td>Fortigate 601E</td><td>Fortiguard UTP 3y</td><td>2</td><td>15-09-2022</td></tr><tr><td>Fortigate 601E</td><td>Fortiguard UTP 5y</td><td>2</td><td>10-01-2026</td></tr><tr><td>Fortigate 601E</td><td>Fortiguard UTP 5y</td><td>2</td><td>05-12-2026</td></tr><tr><td>Fortianalyzer 800F, Enhanced support 5y</td><td></td><td>1</td><td>20-05-2026</td></tr><tr><td>Fortimanager-VM, Enhanced support 3y + 100VDOMs</td><td></td><td>1</td><td>2025-01-01</td></tr></table>	Appliance		Licentie aantal	Einddatum licentie	Fortigate 601E	Fortiguard UTP 3y	2	15-09-2022	Fortigate 601E	Fortiguard UTP 5y	2	10-01-2026	Fortigate 601E	Fortiguard UTP 5y	2	05-12-2026	Fortianalyzer 800F, Enhanced support 5y		1	20-05-2026	Fortimanager-VM, Enhanced support 3y + 100VDOMs		1	2025-01-01
Appliance		Licentie aantal	Einddatum licentie																						
Fortigate 601E	Fortiguard UTP 3y	2	15-09-2022																						
Fortigate 601E	Fortiguard UTP 5y	2	10-01-2026																						
Fortigate 601E	Fortiguard UTP 5y	2	05-12-2026																						
Fortianalyzer 800F, Enhanced support 5y		1	20-05-2026																						
Fortimanager-VM, Enhanced support 3y + 100VDOMs		1	2025-01-01																						

e.1.5	De oplossing die Inschrijver aanbiedt aan SURF dient voor te komen in de kwadranten leaders of visionars van het 'magic Qaudrants for networks firewalls' van Gartner (november 2021), zie schema onderaan deze pagina.
e.1.6	Beheer dient te worden uitgevoerd via een hoog beschikbaar centraal managementsysteem. Middels een set aan volledig geautomatiseerde interfaces moet het mogelijk zijn om diensten te creëren, modificeren en verwijderen en de diensten te optimaliseren gebaseerd op metrics als capaciteit en resiliency. Al deze functionaliteiten, inclusief gerelateerde performance metrics en events moeten beschikbaar worden gesteld via een open gepubliceerde, gedocumenteerde en vrij te gebruiken API. Het volledige beheer dient mogelijk te zijn via deze API. Daarnaast dient er een GUI beschikbaar te zijn die dezelfde functionaliteiten aanbiedt.

Figure 1: Magic Quadrant for Network Firewalls



Source: Gartner (November 2021)

Conditie

Eis nr.	Omschrijving
e.2.1.	Alle opslag en overige verwerkingen van persoonsgegevens van gebruikers en beheerders die worden uitgevoerd door Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde sub-verwerker(s) bij het leveren van de aangeboden oplossing, vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Het betreft hier alle vormen van verwerking zoals bedoeld in artikel 4 onder 2 van de AVG, waaronder maar niet beperkt tot, opslag van persoonsgegevens, toegang tot persoonsgegevens en het leveren van support waarvoor inzage in persoonsgegevens nodig is.
e.2.2	Inschrijver en alle ingeschakelde partijen bij het leveren van de aangeboden oplossing verwerken bij het leveren van de aangeboden oplossing enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn in het kader van een correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten of waartoe Opdrachtnemer op grond van een van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is.
e.2.3	Inschrijver dient een geldig kwaliteitscertificaat te kunnen overleggen dat gebaseerd is op de ISO 27001 standaard voor informatiebeveiliging, inclusief de daarbij behorende verklaring van toepasselijkheid op de geboden dienstverlening.
e.2.4	Het faciliteren en/of ondersteunen (indien van toepassing) in overleg met SURF om incidenteel (niet meer dan eens per jaar) beveiligingstesten (bijvoorbeeld een PEN-test) uit te laten voeren op de beheeromgeving van de geboden oplossing.
e.2.5	Inschrijver dient eventuele door haar ingeschakelde partijen middels een schriftelijke overeenkomst aan dezelfde verplichtingen te binden als die waaraan Inschrijver zelf gebonden is jegens de Aanbestedende dienst op grond van een toepasselijke Verwerkersovereenkomst.
e.2.6	Binnen de aangeboden oplossing wordt volledige flexibiliteit geboden aan SURF en de Instellingen ten aanzien van de te verwerken categorieën persoonsgegevens van gebruikers van het netwerk van de Instelling. Een individuele Instelling dient zelf keuzes te kunnen maken om bepaalde categorieën persoonsgegevens wel of niet te verwerken. Indien een Instelling ervoor kiest om een bepaalde categorie persoonsgegevens niet te willen verwerken, dient verwerking van deze categorie persoonsgegevens niet plaats te vinden.
e.2.7	Binnen de aangeboden oplossing wordt volledige flexibiliteit geboden aan SURF en de Instellingen ten aanzien van het beperken van de toegang door beheerders tot persoonsgegevens van gebruikers van het netwerk van de Instelling en tot persoonsgegevens van beheerders.
e.2.8	Middels de aangeboden oplossing kan, al dan niet met behulp van Inschrijver, uitvoering worden gegeven aan alle verzoeken van betrokkenen (zowel gebruikers van het netwerk van de Instelling als persoonsgegevens van beheerders), zoals bedoeld in hoofdstuk 3 AVG, voor zo ver relevant voor de aangeboden oplossing.
e.2.9	De aangeboden oplossing dient pseudonimisatie van persoonsgegevens, zoals

	bedoeld in artikel 4 onderdeel 4 van de AVG, van gebruikers van het netwerk van de Instelling mogelijk te maken. De aangeboden oplossing dient het mogelijk te maken voor een individuele Instelling om persoonsgegevens van gebruikers die worden opgeslagen te pseudonimiseren, zodat direct identificerende gegevens vervangen worden door kunstmatige identificatoren die niet direct herleidbaar zijn tot een individu.
e.2.10	Binnen de aangeboden oplossing worden de principes van privacy by design en privacy by default, zoals opgenomen in artikel 25 AVG, zoveel mogelijk gerespecteerd. Deze principes zijn nader toegelicht door het European Data Protection Board in de Richtsnoeren 4/2019 inzake artikel 25 Gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen. Dit betekent dat vanaf het allereerste begin van de ontwikkeling en bij de verdere doorontwikkeling van de software rekening is en wordt gehouden met onder andere: -Data minimalisatie ten aanzien van de hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens -Data minimalisatie ten aanzien van de mate waarin persoonsgegevens worden verwerkt -Data minimalisatie ten aanzien van de termijn waarvoor persoonsgegevens worden opgeslagen -Privacy by default -Integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens -Toegangsbeperking -Logging en monitoring -Differentiatie in verschillende verwerkingsactiviteiten en verwerkingsdoeleinden -Doelbinding -Transparantie inzake verwerkingen -Noodzakelijkheid en proportionaliteit
e.2.11	Er wordt geen gebruik gemaakt van artificiële intelligentie bij verwerking van persoonsgegevens van beheerders die inloggen op het managementsysteem van de firewall.

Duurzaamheid

Eis nr.	Omschrijving
e.3.1.	Als sprake is van plaatsing en/of onderhoud dan is opdrachtnemer verplicht de gebruikte verpakkingsmaterialen en al het andere afval dat tijdens plaatsing en onderhoud ontstaat kosteloos te verwijderen en voor eigen rekening af te voeren. De opdrachtnemer dient te garanderen dat de verpakking na het einde van de levensduur op een milieuverantwoorde wijze wordt verwerkt.
e.3.2	Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycleerd materiaal te bestaan. Wanneer voor de eindverpakking kunststofzakken of -vellen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan of moeten deze overeenkomstig de definities van EN 13432 biologisch afbreekbaar of composteerbaar zijn.

	Voor een toelichting op type I milieu-etikettering zie: http://www.nen.nl/NEN-Shop/Norm/NENENISO-140242000-en.htm
e.3.3	Gevaarlijke stoffen in kunststof onderdelen zwaarder dan 25 g mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende risicozinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend: - H350 (kan kanker veroorzaken); - H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); - H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); - H360D (kan het ongeboren kind schaden). Voor een toelichting op type I milieu-etikettering zie: http://www.nen.nl/NEN-Shop/Norm/NENENISO-140242000-en.htm

Jurdische kaders

Eis nr.	Omschrijving
e.4.1.	U gaat akkoord met de bijgevoegde documenten in de vorm zoals die met de laatste Nota van Inlichtingen is vastgesteld: - Concept Raamovereenkomst met bijbehorende bijlagen - Concept Verwerkersovereenkomst - Programma van eisen Eventuele opmerkingen over één van de documenten kunt u kenbaar maken in de nota van inlichtingen.
e.4.2	Opdrachtnemer verleent alle medewerking op het moment dat het contract afloopt / ontbonden wordt en een nieuwe leverancier de werkzaamheden gaat overnemen. Daarnaast verleent opdrachtnemer alle medewerking op het moment dat de overeenkomst om redenen verlengd moet worden.
e.4.3	De gestanddoeningstermijn (geldigheid offerte) van de offerte, inclusief bijlagen, dient minimaal 120 dagen gerekend vanaf de sluitingsdatum van het indienen van de offerte te zijn.

Bijlage C3 - Prijsblad en Rekenmodel Voorbeeld

U dient uw prijzenblad als bijlage toe te voegen aan uw offerte. Het verstrekte voorbeeld prijzenblad (in Excel format) kunt u hiertoe aanpassen.

Bijlage D Concept overeenkomsten

De concept overeenkomst is separaat toegevoegd. De concept overeenkomst bestaat uit de volgende documenten:

Bijlage D1 – SURF Raamovereenkomst SURfirewall

Bijlage D2 – Bijlagen Dienstverlening – SLA – DAP

Bijlage D3 – SURF Verwerkersovereenkomst

Bijlage D3.1 Opgave verwerkingen van persoonsgegevens